

洛米塔市  
供水公司  
24300 Narbonne Avenue  
Lomita, California 90717

签发：  
行政服务部

## 规则和条例第11条

### 根据SB998规定中断和恢复服务

规则和条例第11条列举洛米塔市水务部门就收取拖欠账目所采取的行政行为，包括通知、费用分配、中断服务、上诉和豁免资格。本节涉及对SB 998的遵守。

本规则和条例遵守加州参议院第998号法案。现行法律规定，每个人都有权获得足够供人消费、烹饪和卫生之用的安全、清洁、可负担和可获取的水，这是既定的州政策。洛米塔市应尽一切善意努力以书面形式通知拖欠的客户，以避免中断。

规则和条例第10条和第11条（A和B）应在市政部门网站上以英语、西班牙语、中文、韩语、越南语、他加禄语以及洛米塔供水人口中使用人数达10%或以上的任何其他语言公布。此外，因无力付款而中断的账户数量的年度报告应在市政部门网站上公布，并报告给州水资源委员会。水务规则和条例应在Lomitawater.com和Lomita.com/cityhall上公布。

#### **A. 逾期账单**

开具的账单如未在账单上显示的到期日之前付款，应视为逾期。

#### **B. 账单未付**

拖欠账目：

如果在账单期限（约45天）后当月第15天的营业日结束前仍未收到账单付款，则将收取滞纳金。一旦出现拖欠，水务部门应发出红色标签警告，将拖欠付款的情况和避免发生潜在服务中断的程序告知住户（或业主，如若不同）。该通知至少应包括：

客户名称，  
客户地址，  
拖欠金额，  
如何申请延期，  
如何上诉，  
如何申请付款计划

如果在红色标签通知之后十（10）天仍未采取行动，市政部门将签发最后的黄色标签通知，以告知住户，如果截至黄色标签通知中指定日期（黄色标签通知之后至少五（5）天）的当天下午5点市政部门仍未收到付款，市政部门可以中断对该地址的供水服务。

洛米塔市  
供水公司  
24300 Narbonne Avenue  
Lomita, California 90717

签发：  
行政服务部

如果客户的账户已拖欠达 60 天，市政部门可以停止供水服务。

#### 上诉过程

客户可就其水费账单提出上诉，详情见水务规则和条例第10条。

可致电 (310) 325 - 7110与市水务部门联系，以商讨避免供水服务终止的方案。

#### 重新建立服务：

如果服务中断，必须支付所有费用和押金，方可重新建立信用和/或服务。恢复服务的重连费将根据采用的费用决议收取。

#### 低收入居民豁免：

如果客户证明存在情有可原的情况，市政部门在接下来的12个月内可以豁免最多一次评估滞纳金。

#### 供水服务不会中断，假若：

- 1) 居住客户对水费账单提出上诉，结果待定，或
- 2) 居住客户满足以下所有情有可原的情况：
  - a. 健康状况 - 客户或客户的租户提交初级医疗保健提供者出具的证明，证明停止供水将对该房产的任何居民构成生命威胁，或对居民的健康和安全构成严重威胁。
  - b. 经济能力 - 客户证明其在经济上没有能力支付供水系统正常计费周期内的供水服务。如果客户的任何家庭成员 (i) 为下列福利之一的现行接受者：CalWORKS、CalFresh、一般援助、Medi - Cal、SSI/州补充支付计划或加州妇女、婴儿和儿童特别补充营养计划；或 (ii) 客户声明家庭收入低于联邦贫困水平的200%，则客户被视为“经济上无力付款”
  - a. 替代付款安排 - 客户同意加入由市政部门建立的替代付款安排。

此外，在2021年1月CPI年度调整开始后，符合上述2b项条件的低收入居住客户的重连费在正常运营时间不应超过50美元，在非运营时间不超过150美元。

对于符合上述2b项条件的低收入居住客户，市政部门将每年豁免最多一次拖欠账单的利息费用。